

La construction et l'utilisation d'un site intranet en chirurgie digestive : un projet porteur de sens

Callebaut Olivier, Decroës Valérie et Fremaux Magalie

Cliniques Universitaires Saint Luc, Bruxelles.

Le projet trouve son origine au sein de deux problématiques rencontrées dans notre unité. La première réside dans la prise de conscience de l'existence de lacunes au niveau de certaines connaissances de notre staff infirmier. Ces lacunes sont apparues inévitablement en regard d'une évolution rapide des connaissances médicales dans le domaine de la chirurgie digestive et d'une spécificité de notre staff infirmier qui compte parmi ses membres de très jeunes diplômés.

La seconde problématique est apparue suite à une activité grandissante de notre service qui connaît, depuis deux ans un accroissement significatif du nombre de patients délocalisés de notre unité vers d'autres unités de chirurgie. Un tel phénomène rend difficile et inconfortable le travail des infirmières au sein de ces unités.

En tant qu'infirmier-chef d'unité, Olivier Callebaut ne pouvait évidemment pas rester indifférent face à cette double constatation. Il fallait qu'il trouve un moyen original pour accroître de manière significative les connaissances des infirmières et se positionner comme acteur face à la problématique de la délocalisation afin de réduire l'inconfort et l'incertitude qui lui étaient inhérents.

1. Définition du concept

Le Centre Virtuel de documentation et de recherche en soins infirmiers est donc une tentative de réponse à ces deux problématiques. Il se définit comme un outil informatique, emprunt d'une volonté pédagogique, destiné à un large public de passage au sein de l'unité en vue d'accroître les connaissances des utilisateurs. A terme, l'outil devrait être étendu aux différents

services susceptibles d'être intéressés par le projet.

2. Présentation du site

Présenté sous la forme d'un site internet, le centre virtuel de documentation et de recherche en soins infirmiers comporte quatre volets. Abordé sous l'angle infirmier, le premier volet présente les interventions chirurgicales réalisées au sein de l'unité (définition, indications, principaux temps opératoires et soins infirmiers pré et post opératoires), les examens diagnostiques et thérapeutiques (durée, but, préparation, suivi,...) et les soins infirmiers spécifiques à la chirurgie digestive. Le tout est agrémenté de photos, schémas et tableaux didactiques, l'ensemble des données étant validés par les experts concernés.

Le second volet traite exclusivement de la stomathérapie. Nous en développerons le contenu dans le point suivant.

Le troisième volet, quant à lui, fait le point sur l'actualité de notre unité. On y retrouve les procès verbaux des réunions d'équipe, ainsi qu'une présentation succincte des formations proposées en intra et en extra muros susceptibles d'intéresser les membres de l'unité de soins.

Enfin, le quatrième et dernier volet s'attarde sur la recherche en soins infirmiers afin que les utilisateurs puissent s'informer à tout moment de l'état d'avancement de chaque recherche en cours dans l'unité et ce, du projet à la publication d'articles en passant par la réalisation de l'enquête, le dépouillement, la présentation et la discussion des résultats. Ce dernier volet comprend également une bibliothèque virtuelle en soins infirmiers qui est dirigée par une infirmière du service. Elle contient bon nombre de publications susceptibles d'intéresser les utilisateurs.

3. La rubrique stomathérapie

Comme le reste du site, la rubrique "stomathérapie" a été conçue en vue de permettre à l'utilisateur de trouver l'information nécessaire le plus facilement et le plus rapidement possible. C'est pourquoi, une bannière verticale reprend les points suivants : les types de stomie, les complications, l'éducation, le marquage, la psychologie (acceptation de l'image corporelle), l'irrigation et un mot sur le rôle de la stomathérapeute. Les infirmières ont accès en permanence à ces différentes rubriques quelle que soit la page du site qu'elles consultent (ex : rubrique formation). De nombreuses photos et

diaporamas illustrent le tout et rendent l'outil plus ludique et plus agréable à parcourir. Détaillons ensemble chacune de ces parties.

La première, « *les types de stomies* », est la plus développée. Elle reprend toutes les stomies que l'on peut rencontrer ; de l'oesophagostomie à la colostomie en passant par la gastrostomie, la jéjunostomie, les urostomies, l'iléostomie sans oublier la fistule muqueuse. Avec un simple clique sur une de celles-ci, « le surfeur » se retrouve devant un plan. Celui-ci est identique pour chaque stomie de manière à en faciliter l'usage pour l'utilisateur. Il peut trouver une série d'informations sur la définition et la surveillance de la stomie, sa physiologie et son type de sécrétions, la description du changement d'appareillage avec sa fréquence et le type de matériel à commander.

La seconde rubrique intitulée « *les complications* » reprend une série de photos de complications juxtaposées les unes à côté des autres. Un clique, par exemple sur la désinsertion, donne accès à une page reprenant la photo, les causes et le traitement de celle-ci.

Le chapitre *éducation* aborde les différents thèmes sur lesquels le patient pourrait nous interpeller c'est à dire l'alimentation, les soins d'hygiène, la reprise des activités et du sport, l'habillement, la sexualité et la grossesse.

La partie *marquage* reprend les guidelines du repérage en fonction du type de stomie.

Les trois dernières parties sont encore en construction. Elles décriront *la psychologie du patient stomisé* (c'est à dire le problème d'acceptation de la nouvelle image corporelle), la technique de *l'irrigation colique* et le *rôle de la stomathérapeute*. En effet, celui-ci a évolué considérablement ces dernières années et devient vaste et diversifié.

4. Les acteurs qui gravitent autour du projet

La construction d'un tel site nécessite l'intervention de bon nombre d'acteurs qui, à leur manière, apportent une plus value au projet. Tout d'abord, deux coordinatrices travaillent aux côtés de l'infirmier chef. La première, Magalie Fremaux, est infirmière au sein de l'unité depuis deux ans. Elle y occupe entre autre la fonction de coordinatrice de l'informatisation des

données pour le Centre Virtuel. C'est vers elle que sont drainés les travaux des membres de l'unité qu'elle informatise de façon homogène. La seconde coordinatrice, Valérie Decroës est infirmière depuis 3 ans et a réalisé dans le cadre de sa licence en Santé Publique, un mémoire qui s'est penché sur l'évaluation d'un programme d'éducation des patients stomisés. A la lumière de ses travaux, elle est devenue, en regard du projet, coordinatrice des savoirs infirmiers relatifs à la stomathérapie.

A leurs cotés, huit autres infirmières de l'unité se sont déjà investies dans le développement de certaines facettes du site. Notons que l'une des forces de l'outil est sans doute la validation des connaissances par des experts reconnus : médecins, infirmières ressources, kinésithérapeute et diététicienne.

Par ailleurs, un tel projet s'appuie bien évidemment sur le soutien de la direction infirmière consciente des enjeux d'un tel outil pour l'avenir d'un département infirmier et surtout pour favoriser d'une part l'accroissement de l'expertise des acteurs impliqués et d'autre part leur épanouissement sur leur milieu de travail.

5. Conclusions

Aujourd'hui, ce projet n'appartient plus à son concepteur, il appartient à toute une équipe de projet et c'est sans doute pour cela qu'il deviendra performant. Il émerge de cette aventure, un sentiment de satisfaction car les connaissances des infirmières semblent s'accroître et nous sommes convaincus, qu'à maturité, ce site sera susceptible d'atténuer l'inconfort de soins généré par les délocalisations.

Enfin, notons ici que la conception de ce projet vient d'être récompensée par le "Prix Jacques Massion 2004" qui, tous les deux ans, met à l'honneur un projet original qui contribue à l'amélioration des conditions de travail des membres du personnel des Cliniques universitaires St-Luc.